

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

DEVELOPMENT OF SYSTEM OF THE STATE SERVICES GRANTING IN BRYANSK REGION

Маликов А.Н., Прудникова Л.Г., Лозбинев Ф.Ю., Сенчуров С.В.
Администрация Брянской области

Приведена информация о разработке административных регламентов предоставления государственных услуг. Даны сведения о государственных услугах на базе многофункциональных центров. Показаны подходы к организации межведомственного взаимодействия. Представлена информация о переводе услуг в электронный вид по ряду направлений.

Ключевые слова: государственная услуга, регламент, многофункциональные центры, межведомственное взаимодействие.

Information on development of administrative regulations of granting the state services is broughted. Information about state services on base multifunctional centre are given. Approaches to organizations of interdepartmental interaction are shown. Information on translation of the services in electronic type on certains of the directions is presented.

Key words: state service, regulations, multifunctional centres, interdepartmental interaction.

С 2007 по 2012 годы в Брянской области разработано более 150 административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций, что позволяет достаточно четко определить стандарты качества предоставления услуги и обозначить ответственность государственных служащих за ненадлежащее исполнение административных регламентов.

До конца 2012 года планируется разработать еще 25 административных регламентов. В настоящее время проводится работа по внесению изменений во все ранее утвержденные административные регламенты в целях установления сокращенных сроков обжалования действия или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственные услуги.

Составлен реестр государственных услуг (функций) Брянской области, в который включено 184 услуги и функции, до середины 2013 года работа по

регламентации процесса предоставления государственных услуг будет завершена.

В 2008-2012 годах в области создано 3 многофункциональных центра (МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг: в Унечском районе, в Суражском районе и в г. Брянске. До конца 2012 года планируется открыть ещё два многофункциональных центра: в Гордеевском районе и в Дятьковском районе, кроме того, прорабатывается вопрос открытия филиалов МФЦ города Брянска во всех районах областного центра.

Количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах различно: в МФЦ Унечского района – 105 услуг, в МФЦ Суражского района – 75 услуг, в МФЦ города Брянска – 92 услуги.

На базе многофункциональных центров организованы пункты доступа населения к региональному Порталу государственных услуг и региональным информационным ресурсам. Также организованы пункты доступа населения к Интернету в Брянской областной научной библиотеке им. Ф.И.Тютчева, в муниципальных библиотеках Унечского, Брянского, Трубчевского районов, в библиотеках городов Клинцы и Новозыбков.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601

к 2015 году доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ предоставления государственных услуг, должна быть не менее 90 процентов;

к 2018 году уровень удовлетворённости граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг должен составить не менее 90 процентов, а доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме — не менее 70 процентов

В целях упрощения для граждан процесса получения государственной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2012 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» во втором полугодии 2012 года в Брянской области создана региональная система межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой происходит обмен запросами между органами государственной и муниципальной власти всех уровней. В настоящее время в режиме опытной эксплуатации межведомственного взаимодействия отправлено более 500 запросов, по мере разработки электронных сервисов федеральными органами власти будет произведено подключение также к и данным сервисам.

Всего определено 60 государственных услуг и 20 типовых муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, по всем ним разработаны технологические карты и соответствующие электронные сервисы. При этом при подаче заявления о предоставлении любой государственной или муниципальной услуги гражданин имеет право не представлять документы или сведения, находящиеся в распоряжении иных органов власти.

Применение системы межведомственных запросов позволяет гражданам избежать предоставления в органы власти значительного количества документов и следовательно, снизить временные затраты, которые были необходимы ранее для сбора пакета документов.

В целях организации межведомственного взаимодействия администрацией Брянской области, органами исполнительной власти области и органами местного самоуправления заключены соглашения о взаимодействии с территориальными подразделениями федеральных органов власти и государственных внебюджетных фондов.

Для отслеживания фактов неправомерного истребования с заявителей документов на Региональном портале государственных и муниципальных

услуг предусмотрена система обратной связи, с помощью которой все граждане могут оставить свои сообщения о неправомерных действиях сотрудников органов власти.

В настоящее время получено пока только одно подобное обращение, по которому проводится тщательная проверка.

В целях максимального сокращения коррупционной составляющей при предоставлении государственных услуг проводится работа по их переводу в электронный вид, что позволяет минимизировать непосредственное общение чиновника и гражданина, кроме того, предоставление государственных услуг в электронном виде максимально уменьшает временные потери, связанные с посещением различных государственных учреждений и органов власти, предоставляющих услуги.

В ближайшее время в электронный вид будут переведены 52 государственные услуги (с учетом подуслуг) в следующих сферах:

социальной защиты населения — назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка, назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка, предоставление малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации материальной помощи в виде денежных средств, предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг и ряд других;

здравоохранения — лицензирование медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств;

образования — предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, лицензирования и аккредитации образовательной деятельности;

земельных и имущественных отношений — перевод земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения в другую категорию, предоставление земельных участков для строительства, государственная

собственность на которые не разграничена, предоставление технического паспорта здания (строения) или выписки из него, поэтажного плана, плана земельного участка, экспликации к поэтажному плану, справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости и иных документов;

регистрации актов гражданского состояния — прием электронных заявок на подачу заявлений о государственной регистрации рождения, прием электронных заявок на подачу заявлений о государственной регистрации заключения брака, прием заявлений на выдачу различных повторных документов: заключения брака, свидетельств о рождении, смерти и др.;

занятости населения — содействие гражданам в поиске подходящей работы, содействие работодателям в подборе необходимых работников, прием заявлений и предоставление информации об организации проведения оплачиваемых общественных работ и ряд других.

В настоящее время все 52 государственные услуги (с учетом подуслуг) выведены на Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) и на Региональный портал государственных и муниципальных услуг (<http://32.gosuslugi.ru/pgu/>) для проведения тестирования. Органы исполнительной власти области приступают к полноценному предоставлению услуг в электронном виде.

В целях снижения очередности в регистратурах поликлиник города Брянска реализуется проект «Медицина без очередей», с помощью сайта <http://www.napriem.info/> на прием к врачу за период 2011-2012 года записались более 54 тыс. человек.